

# RAPPORT ANNUEL 2020



# TABLE DES MATIÈRES

MISSION, VISION ET VALEURS .....	3
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE .....	4
ÉQUIPE DE DIRECTION .....	5
ORGANIGRAMME .....	6
EN 2020, VOTRE VILLE S'EST ADAPTÉE .....	8
PARC MÉTROPOLITAIN DU DOMAINE SEIGNEURIAL DE MASCOUCHE .....	9
AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE .....	10
COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS .....	12
CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE .....	14
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE .....	16
ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE .....	18
FINANCES ET TRÉSORERIE .....	20
GÉNIE .....	22
GREFFE ET AFFAIRES JURIDIQUES .....	24
POLICE .....	26
PRÉVENTION DES INCENDIES .....	28
RESSOURCES HUMAINES .....	30
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION .....	32
TRAVAUX PUBLICS, BÂTIMENTS, PARCS ET ESPACES VERTS .....	34



Les actions issues du Plan stratégique  
du développement durable (PSDD)  
sont identifiées par ce logo :



Ce rapport a été publié par la Ville de Mascouche en janvier 2021.



Notre  
**identité**  
Notre  
**force**

## NOTRE MISSION

Offrir un milieu de vie novateur, dynamique et sécuritaire en préconisant une accessibilité universelle, en offrant des services de proximité, en encourageant la mise en valeur de nos patrimoines, et ce, en favorisant une participation active de ses citoyens. Nous dédions nos talents afin d'assurer une expérience citoyenne d'exception.

## NOTRE VISION

En 2035, Mascouche est une ville jeune, active, offrant à ses citoyens un développement urbain harmonieux et des espaces verts exceptionnels, favorisant une vie saine, avec emplois et services à proximité.

## NOS VALEURS

#  
INTÉ  
GRITÉ  
FIERTÉ  
OUVER  
TURE  
RES  
PECT  
CRÉA  
TIVITÉ  
ENGA  
GEMENT





# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Le rapport annuel que vous tenez entre vos mains fait état d'une année particulière, une année où nos équipes ont dû faire preuve de résilience et d'**ouverture** pour adapter et maintenir les services aux citoyens dans un contexte marqué par l'incertitude. Au fil de l'année, nous avons usé de flexibilité afin d'offrir aux Mascouchoises et aux Mascouchois un milieu de vie à la hauteur de leurs attentes. À cet effet, chapeau à tous les membres de notre grande équipe qui ont su se dépasser dans un contexte inconnu de pandémie, vous avez tout notre **respect**.

Malgré la crise sanitaire, 2020 a été marquée par de nombreux investissements économiques, industriels et commerciaux à Mascouche. La municipalité a même fracassé un record en matière de développement économique en dépassant la barre des 300 M\$ d'investissements sur son territoire, du jamais vu. Une partie de ces investissements a bien sûr été déployée dans le CentrOParc, un secteur en développement qui a su attirer plusieurs entreprises.

On ne pourrait revenir sur 2020 sans faire mention de l'**engagement** des organismes de notre milieu qui ont dû se réinventer et faire preuve de **créativité** pour adapter leur offre de services. Merci à chacune des personnes qui se sont impliquées pour animer la ville et venir en aide aux citoyens dans le besoin dans un contexte difficile. Une preuve de plus qui démontre que la communauté mascouchoise est tissée serrée !

Si 2020 fut bien rempli, nul doute que 2021 le sera tout autant. Nous continuerons de développer notre projet phare du Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche afin d'en faire un attrait qui fera la **fierté** des Mascouchois et dont ils pourront grandement profiter. Nous inaugurerons également de nouveaux sentiers dans ce secteur qui constitueront un autre accès à la nature. Du côté du noyau villageois, une place publique sera aménagée et deviendra, nous le souhaitons, un lieu de rassemblement animé dans ce secteur historique de notre ville.

Du côté stratégique, 2021 verra se déployer la deuxième mouture de notre Plan stratégique de développement durable (PSDD) qui guide chacune de nos actions. Témoinnant de l'**intégrité** de Mascouche en matière de développement durable, chacune des actions issues du PSDD et réalisées en 2020 est identifiée dans le présent document. 2021 sera également marquée par des efforts en vue d'améliorer le service à la clientèle, l'organisation du travail et la définition des visions stratégiques à moyen et long terme.

Bonne lecture,

**Francis Villeneuve et André Pratte**

Direction générale



# ÉQUIPE DE DIRECTION

## DE GAUCHE À DROITE :

ÉRIC BEAUREGARD  
Technologies de l'information

ROXANNE MAILHOT  
Ressources humaines

YOHANN CHAMPAGNE  
Aménagement du territoire

ANNICK AUGER  
Génie

MARISA CURCIO  
Communications et relations avec les citoyens

FRANCIS VILLENEUVE  
Direction générale

ANDRÉ PRATTE  
Direction générale

RAYNALD MARTEL  
Greffes et services juridiques

LUCE JACQUES  
Finances et trésorerie

PASCAL DUBÉ  
Environnement et développement durable

FRANÇOIS GOSSELIN  
Travaux publics, bâtiments, parcs et espaces verts

MARIO DESMARAIS  
Police

CHANTAL FILION  
Culture, loisirs et vie communautaire

JEAN-PIERRE BOUDREAU  
Prévention des incendies





ANDRÉ PRATTE

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE  
CHARLES THÉRIAULT

**ROXANNE MAILHOT**

RESSOURCES HUMAINES

Cadres : 3  
Cols blancs : 3  
Surnuméraires : 6

**MARIO DESMARAIS**

POLICE

Cadres : 5  
Cols blancs : 15  
Policiers : 58  
Surnuméraires : 10 cols blancs,  
10 policiers et 3 cols bleus  
Cols bleus : 19

DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT  
GESTION DU TERRITOIRE  
ANDRÉ PRATTE

**YOHANN  
CHAMPAGNE**

AMÉNAGEMENT  
DU TERRITOIRE

Cadres : 2  
Cols blancs : 10

**PASCAL DUBÉ**

ENVIRONNEMENT  
ET DÉVELOPPEMENT  
DURABLE

Cols blancs : 5  
Saisonniers : 7  
Surnuméraire : 1

**ANNICK AUGER**

GÉNIE

Cadres : 5  
Cols blancs : 5  
Surnuméraire : 1

**FRANÇOIS  
GOSSELIN**

TRAVAUX PUBLICS,  
BÂTIMENTS, PARCS  
ET ESPACES VERTS

Cadres : 9  
Cols blancs : 6  
Cols bleus : 51  
Surnuméraires : 30



# EN 2020, VOTRE VILLE S'EST ADAPTÉE !

Marquée par la pandémie de COVID-19, 2020 aura été une année empreinte d'adaptation, d'innovation et de flexibilité en vue de maintenir l'offre de services aux citoyens de Mascouche.



- Demandes de permis par courriel
- Tenue des rencontres des comités consultatifs en mode virtuel
- Adoption d'un règlement permettant les installations et les ventes extérieures temporaires pour la saison estivale
- Plus de 130 outils de communications produits en lien avec la pandémie
- 59 697 vues de la page Web COVID-19
- Remaniement des camps de jour
- Soutien accru aux organismes communautaires
- Formation Web offerte aux bénévoles
- Amnistie des frais de retard à la bibliothèque entre mars et septembre
- Service de prêts à emporter à la bibliothèque
- Inauguration d'une place publique éphémère en collaboration avec des organismes culturels du milieu
- Tenue de deux parades dans les rues afin d'animer les quartiers
- Rencontres virtuelles avec plus de 125 investisseurs potentiels et collaborateurs
- Distribution de plus de 10 000 fleurs et plantes potagères aux portes des citoyens
- Collecte des RDD sans contact
- Création et maintien d'un inventaire pour les produits sanitaires COVID-19
- Mise en place d'une vidéo informative préenregistrée concernant les travaux sur le territoire
- Séances du conseil municipal et de la cour municipale adaptées
- Remaniement des processus d'appels d'offres et comités de sélection
- Plus de 750 appels reçus et traités par nos policiers en lien avec la pandémie
- Déploiement d'un programme d'accueil virtuel pour les nouveaux employés
- Formations virtuelles en santé et sécurité





# PARC MÉTROPOLITAIN DU DOMAINE SEIGNEURIAL DE MASCOUCHE

## UN PROJET PHARE

Inscrit au Plan stratégique de développement durable (PSDD) de la Ville de Mascouche comme l'un des trois projets porteurs au cœur de sa vision, le Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche est un projet en plein développement. Y seront entre autres aménagés des sentiers multifonctionnels et un accès à la rivière Mascouche. Sur le plan culturel, le projet inclut notamment un lieu de diffusion, un bistro, une aire de restauration, une aire d'exposition, une terrasse extérieure et une agora permettant d'accueillir de grands événements. La maison du meunier et le moulin feront l'objet d'une revalorisation.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



- Dépôt de nombreuses demandes de subventions aux différents paliers du gouvernement
- Démolition du Manoir seigneurial en raison d'enjeux de sécurité
- Construction d'un pavillon d'accueil sur le site du Complexe aquatique Desjardins pour les utilisateurs du réseau de sentiers

## ÉTAPES À VENIR

- Inauguration du pavillon d'accueil et des sentiers
- Développement d'une œuvre numérique qui valorisera l'histoire et le patrimoine du site
- Poursuite des démarches de représentation auprès des divers paliers gouvernementaux pour obtenir des subventions
- Travaux de réfection du barrage et de ses digues





# AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

YOHANN CHAMPAGNE, DIRECTEUR,  
ET SON ÉQUIPE DE 12 PERSONNES

## MISSION

Le Service de l'aménagement du territoire a pour mission de coordonner la planification et la gestion de l'aménagement du territoire. Il met en œuvre divers outils et programmes en vue d'assurer l'amélioration continue de la qualité de vie des citoyens, en œuvrant sur leur milieu de vie, leur environnement et sur l'équilibre harmonieux entre les différentes fonctions du territoire.

Il vise à fournir l'information et l'accompagnement nécessaires à la planification des projets de différentes clientèles. Il participe activement à la prise de décisions quant aux lignes directrices qui guideront le développement du territoire.

Il assure l'application de plusieurs règlements municipaux, principalement en matière d'urbanisme, de zonage, de lotissement, de construction, de permis et de certificats.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Instauration d'une nouvelle méthode de travail permettant le traitement numérique des permis et demandes diverses



Modifications réglementaires diverses pour autoriser des projets, notamment la construction d'une Maison des aînés



Déploiement d'incitatifs financiers à la construction et à la rénovation durable



Réalisation d'un sondage portant sur l'appréciation du service à la clientèle



Tenue d'un salon d'information concernant les zones potentiellement exposées aux glissements de terrain (615 visiteurs)



## FAITS SAILLANTS



**301,8 M\$**

VALEURS DES TRAVAUX  
RELATIFS AUX PERMIS  
DÉLIVRÉS



**1343**

NOUVEAUX LOGEMENTS  
CONSTRUITS OU PROJETÉS



**220**

DOSSIERS PRÉSENTÉS  
AU COMITÉ CONSULTATIF  
D'URBANISME



**9**

PROJETS D'AMENDEMENTS  
OU NOUVEAUX  
RÈGLEMENTS D'URBANISME  
LANCÉS



**91%**

DE RÉPONDANTS  
SATISFAITS DU SERVICE  
REÇU



## PRINCIPAUX PROJETS 2021



Lancement d'une plateforme de consultation citoyenne dans le cadre d'un nouveau plan d'urbanisme

- Amorce d'un chantier de 24 mois visant la révision et le remplacement de la réglementation d'urbanisme
- Mise en place d'un mécanisme permettant d'effectuer des paiements en ligne (permis, services divers)
- Révision du règlement sur les PIIA



Poursuite des travaux de revitalisation du noyau villageois





# COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS

MARISA CURCIO, DIRECTRICE,  
ET SON ÉQUIPE DE 5 PERSONNES

## MISSION

Le Service des communications et relations avec les citoyens a pour mission d'assurer une communication citoyenne ouverte, efficace et utile.

Il diffuse une information objective aux citoyens sur les règlements, services, activités et programmes offerts, de même que sur les projets et décisions de la municipalité tout en encourageant la participation citoyenne.



Il transmet les principes du service client aux employés afin de maintenir des relations de qualité avec les citoyens.

Il contribue au rayonnement de la Ville de Mascouche et stimule la fierté mascouchoise en véhiculant une image positive de la municipalité.

À l'interne, il joue un rôle-conseil auprès des autres services administratifs tout en facilitant et en encourageant la communication interne.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Adoption d'un guide de normes graphiques
-  Gestion de crise et communications citoyennes en lien avec la COVID-19
- Refonte du bulletin municipal M-Magazine
-  Campagne de communication sur les travaux majeurs du noyau villageois
- Poursuite de l'analyse stratégique du service à la clientèle

## FAITS SAILLANTS



**331 964**

VISITEURS SUR NOTRE  
SITE WEB ET

**1 211 787**

PAGES VUES



**10 777**

ABONNÉS AUX ALERTES  
INFO-MASCOUCHE



**8 242**

ABONNÉS À L'INFOLETTRE



OPTIMISATION  
DU SERVICE À LA  
CLIENTÈLE



**18 946**

FANS FACEBOOK



**103**

COMMUNIQUÉS  
ÉMIS



## PRINCIPAUX PROJETS 2021



Déploiement d'une campagne de  
sensibilisation au civisme



Lancement de deux nouveaux outils  
d'information municipale : M-Info et M-Loisirs

- Développement d'une image de marque distinctive pour le noyau villageois
- Inauguration de nouveaux sentiers et du chalet d'accueil du Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche
- Implantation des structures d'affichage dynamique
- Optimisation du service à la clientèle







# CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

CHANTAL FILION, DIRECTRICE,  
ET SON ÉQUIPE DE 212 PERSONNES :  
27 EMPLOYÉS, 45 SURNUMÉRAIRES  
ET 140 SAISONNIERS

## MISSION

Le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire a pour mission de favoriser la participation citoyenne à l'organisation de leurs loisirs, en offrant une gamme de services, et ce, dans un intérêt général d'améliorer la qualité de vie et le sentiment d'appartenance des citoyens envers leur ville.

Le volet loisirs et plein air s'assure de la mise en place d'infrastructures et d'une programmation d'activités sportives, de plein air et de camps de jour répondant aux besoins de la Ville en fonction des particularités et de la diversité de la population.

Le volet développement culturel et social exerce un leadership en fournissant une expertise-conseil en matière de développement culturel et communautaire afin de contribuer à la mission et aux objectifs de la ville ainsi qu'à ceux du Service en planifiant, organisant, dirigeant et contrôlant les activités de son secteur.

Le volet bibliothèque a, quant à lui, pour mission de fournir un accès à un large éventail de connaissances, d'idées et d'opinions tout en initiant les usagers aux arts et à la culture.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Intégration de nombreux changements au camp de jour estival
- Développement d'un nouveau plan d'action culturel 2021-2023
- Inauguration de la murale « De Terrebonne Heights à Mascouche Heights »
- Amélioration des animations pour les classes à la bibliothèque
- Participation à la démarche territoriale « Solidaires Chez-Nous » et aux différents chantiers dans la MRC Les Moulins



## FAITS SAILLANTS



**290 FAMILLES**

ONT PRIS PART  
AU CAMP DE JOUR  
(613 ENFANTS)



**1 500**

BOITES SYMPATHIQUES  
ET

**1 000**

SACS REMIS AUX CITOYENS



PLUS DE

**2 000**

SACS PRÉPARÉS  
EN PRÊTS À EMPORTER  
À LA BIBLIOTHÈQUE



**19**

**PARTICIPANTS**

DE PLUS AU CONCOURS  
FANTÔME DU MANOIR



**10 000**

DOCUMENTS ÉLAGUÉS  
À LA BIBLIOTHÈQUE



**40 %**

D'AUGMENTATION  
DES PRÊTS DE  
LIVRES NUMÉRIQUES



**50**

ÉVÉNEMENTS ANNULÉS



## PRINCIPAUX PROJETS 2021



Ajout de 5 terrains de tennis et de jeux d'eau  
au parc Gérard-Pesant

- Implantation des logiciels Parc-0-mètre pour la gestion des parcs et Planitou pour les camps

- Révision de la politique de reconnaissance des organismes



Déploiement du projet Sentiers Ludiques  
au parc du Grand-Coteau

- Déploiement de BlueCloud mobile (nouvelle application mobile de la bibliothèque)



Amélioration et automatisation du  
service de prêt entre bibliothèques





# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

CHARLES THÉRIAULT,  
CHEF DE DIVISION

## MISSION

La division du développement économique a pour mission d'offrir un encadrement sur mesure, une approche humaine et un accompagnement personnalisé facilitant la réalisation des projets à Mascouche.

Cette structure d'accueil est en réalité un guichet unique multiservice qui planifie, coordonne, stimule et gère les activités économiques sur l'ensemble du territoire.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Mise en place d'une structure d'accueil pour les investisseurs

- Contribution significative à la fin des litiges en lien avec la fermeture de l'aéroport de Mascouche permettant le déploiement de la phase 3 du CentrOparc



Accueil de 4 projets d'investissement dans le CentrOparc

- Contribution significative à deux transactions immobilières permettant des investissements à venir de plus de 30 M\$



Contribution significative à un protocole de développement permettant le redéveloppement d'un secteur du mégacentre Mascouche

- Contribution significative à la venue d'une mégaproduction américaine générant des retombées économiques positives

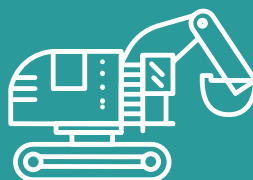


## FAITS SAILLANTS



ACCUEIL DES ENTREPRISES  
JACMAR ET DESJARDINS :  
INVESTISSEMENTS DE  
PLUS DE

**15 M\$**



DÉBUT DES TRAVAUX  
DE CONSTRUCTION  
DES ENTREPRISES  
BLANCHELLE,  
MÉNAGEZ-VOUS  
ET DU CENTRE  
LOGISTIQUE DE  
ST-HUBERT



CRÉATION DE PLUS DE

**125 EMPLOIS**

À MASCOUCHE

**55 M\$**

EN PROJETS  
INSTITUTIONNELS,  
COMMERCIAUX ET  
INDUSTRIELS SUR UN  
TOTAL D'INVESTISSEMENT  
DE PLUS DE



VENTE DE PLUS DE

**1 MILLION DE PI<sup>2</sup>**

DE TERRAIN CRÉANT  
DES REVENUS DE PLUS DE

**3 M\$**



**300 M\$**



## PRINCIPAUX PROJETS 2021



Établissement d'une planification  
stratégique de développement économique  
en lien avec les objectifs du Plan stratégique  
de développement durable (PSDD)

- Réalisation des projets d'investissements prévus  
au budget 2021



Favorisation de la venue et de l'implantation  
de commerces de proximité dans les  
secteurs nécessitants



Planification du développement industriel  
de Mascouche post CentrOparc





# ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

PASCAL DUBÉ, DIRECTEUR, ET SON ÉQUIPE  
DE 13 PERSONNES : 6 EMPLOYÉS ET 7 SAISONNIERS  
(BRIGADE VERTE ET ÉCOPATROUILLE)

## MISSION

Le Service de l'environnement et du développement durable a pour mission de planifier, de coordonner et de mettre en œuvre les politiques et les plans d'action dans les différentes sphères du développement durable.

Il est aussi responsable de la foresterie urbaine, de l'horticulture et de la planification des aménagements dans les parcs nature.

Il joue un rôle de sensibilisation des citoyens, des services municipaux et des élus à la préservation de la qualité de l'environnement. Il remplit aussi un rôle de conseiller pour les projets municipaux, privés ou communautaires en lien avec l'eau, la qualité de l'air, les milieux naturels, l'horticulture, la foresterie urbaine et la qualité des sols.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Mise en place et prise en charge de l'Écopatrouille pour l'application du Règlement 1217 concernant l'arrosage et l'utilisation de l'eau potable



Création du Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche de concert avec la Communauté métropolitaine de Montréal



Rédaction du nouveau plan d'action 2021-2025 du Plan stratégique de développement durable (PSDD)



Poursuite du programme de mise aux normes des installations septiques des résidences privées

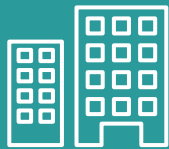


Travaux de construction des sentiers, passerelles et digues dans le parc du Grand-Coteau (secteur du lac Long)





## FAITS SAILLANTS



**1 970**

UNITÉS DE LOGEMENT  
ET CONDOS NOUVELLEMENT  
DESSERVIS PAR LA  
COLLECTE MUNICIPALE DES  
MATIÈRES ORGANIQUES



**969**

INTERVENTIONS  
RÉALISÉES PAR  
L'ÉCOPATROUILLE POUR  
LA CONSERVATION DE  
L'EAU POTABLE (696  
AVERTISSEMENTS ET 300  
CONSTATS D'INFRACTION)



INSTALLATION DE

**10**

BORNES DE RECHARGE  
POUR LES VÉHICULES  
ÉLECTRIQUES DANS LES  
STATIONNEMENTS PUBLICS



**142**

SUBVENTIONS  
OCTROYÉES POUR  
L'INSTALLATION DE  
BORNES RÉSIDENTIELLES



**615**

ARBRES PLANTÉS  
OU DISTRIBUÉS



ÉRADICATION  
DU ROSEAU COMMUN  
SUR PRÈS DE

**1 200**

MÈTRES DE BANDES  
RIVERAINES DE COURS D'EAU  
ET DE MILIEUX HUMIDES



## PRINCIPAUX PROJETS 2021



Adoption d'un plan de réduction  
des déchets



Augmentation de la fréquence de la collecte  
des encombrants dans certains secteurs de  
la Ville



Acquisition des boisés des Sentiers  
de la Presqu'île afin de garantir la  
conservation des usages récréatifs



Réalisation de travaux de stabilisation  
des berges de divers cours d'eau



Étendue de la collecte municipale des  
matières organiques et du recyclage  
dans les institutions, commerces  
et industries





# FINANCES ET TRÉSORERIE

LUCE JACQUES, DIRECTRICE,  
ET SON ÉQUIPE DE 13 PERSONNES

## MISSION

Le Service des finances et trésorerie a pour mission de permettre au trésorier de s'acquitter de toutes les fonctions et obligations dont il est responsable conformément à la loi.

Par son expertise en comptabilité, en planification financière, en fiscalité et en approvisionnement, il doit s'assurer de la saine gestion et du suivi rigoureux de l'utilisation des deniers publics.

Il exerce un rôle-conseil auprès des autres services pour toutes les questions d'ordre financier. Il assure aussi le suivi de l'évaluation financière.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Favorisation du regroupement  
des achats

- Implantation du portail des fournisseurs
- Implantation de la plateforme ACCEO pour les dépôts aux fournisseurs
- Rédaction du règlement pour la vérification de l'optimisation des ressources
- Épuration du fichier des immobilisations



## FAITS SAILLANTS



**20 014**

COMPTES DE TAXES  
ANNUELLES



**61 556**

REÇUS D'ENCAISSEMENT



**13 187**

FACTURES TRAITÉES



**4 811**

CHÈQUES ET

**948**

DÉPÔTS ÉMIS AUX  
FOURNISSEURS




**213**

SOUSSIONS ANALYSÉES



## PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Réalisation du rôle triennal 2022-2023-2024
- Implantation de la plateforme ACCEO pour les paiements des comptes de taxes
- Implantation du module des immobilisations de la suite SFM
-  Poursuite du regroupement des achats
- Collaboration à l'implantation du logiciel de paie





# GÉNIE

ANNICK AUGER, DIRECTRICE,  
ET SON ÉQUIPE DE 11 PERSONNES

## MISSION

Le Service du génie a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités et les opérations en lien avec la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales ou relevant du domaine de l'ingénierie.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Prolongement de l'aqueduc dans le secteur Pincourt/Sainte-Marie



Construction d'un lien cyclable entre l'avenue des Ancêtres et la rue Dupras



Construction d'un chalet d'accueil pour les sentiers du Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche



Réaménagement du chemin Sainte-Marie dans le noyau villageois



Aménagement de sentiers dans le parc du Grand-Coteau, secteur du lac Long



## FAITS SAILLANTS



RÉSEAU  
D'AQUEDUC  
AJOUT DE  
**2,5 KM**



RÉFECTION DE  
BORDURES ET  
TROTTOIRS  
**1,1 KM**



RÉFECTION  
DE PAVAGE  
**13,5 KM**



PROLONGEMENT DU  
RÉSEAU CYCLABLE  
**850 M**



REMPACEMENT  
D'ÉGOUTS  
**500 M**



FOSSÉS  
REPROFILAGE SUR  
**5,1 KM**  
REMPACEMENT  
DE PONCEAUX SUR  
**1,6 KM**



INSPECTIONS  
TÉLÉVISÉES  
DE CONDUITES  
**19,7 KM**



PROJETS PROMOTEURS  
AJOUT DE  
**1,5 KM** D'ÉGOUT  
AJOUT DE  
**850 M** D'AQUEDUC



## PRINCIPAUX PROJETS 2021



Réaménagement de l'avenue  
de l'Esplanade



Aménagement d'un parc dans le secteur  
des Jardins du Coteau et finalisation  
des travaux au parc Gérard-Pesant

- Réfection de l'hôtel de ville et construction  
d'un chalet d'accueil au parc des Pins



Travaux de réfection d'infrastructures  
d'égout et d'aqueduc sur diverses rues

- Travaux de réfection de pavage sur diverses rues







# GREFFE ET SERVICES JURIDIQUES

RAYNALD MARTEL, DIRECTEUR,  
ET SON ÉQUIPE DE 12 PERSONNES

## MISSION

Le Service du greffe et des affaires juridiques a pour mission d'assurer la gestion du greffe municipal, le traitement des affaires juridiques en général et le respect de plusieurs obligations relativement aux processus démocratiques, décisionnels, de scrutins ou de consultation, en planifiant, organisant, dirigeant et contrôlant les activités de son domaine.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Soutien au développement économique, notamment le CentrOparc

- Révision des districts électoraux
- Coordination des activités du Comité de reddition de compte (CRC)
- Mise en place d'une politique de gestion documentaire et aménagement de salles d'archives
- Négociations et règlement d'importants litiges judiciairisés



## FAITS SAILLANTS



PLUS DE  
**8 M\$**  
EN AVOIRS IMMOBILIERS  
ET AUTRES TRANSIGÉS



**1**  
TOURNAGE  
CINÉMATOGRAPHIQUE  
D'ENVERGURE  
CONVENTIONNÉ



PLUS DE  
**310**  
DEMANDES D'ACCÈS  
À L'INFORMATION TRAITÉES



AU-DELÀ DE  
**4 M\$**  
EN RÉCLAMATIONS  
RÉGLÉES



RÉCUPÉRATION DE  
**10 %**  
DE L'ENTREPOSAGE  
ARCHIVISTIQUE EXTERNE



## PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Tenue de l'élection municipale
- Refonte des orientations de gestion des avoirs immobiliers
- Positionnement stratégique en matière d'assurances
- Processus de vente pour taxes et gestion du contentieux pénal
- Archives (fin d'aménagement de locaux et plan de traitement)





# POLICE

MARIO DESMARAIS, DIRECTEUR,  
ET SON ÉQUIPE DE 120 PERSONNES

## MISSION

Le Service de police de la Ville de Mascouche a pour mission de maintenir la paix, l'ordre, la sécurité et la moralité ainsi que de protéger la vie et la propriété des citoyennes et citoyens en faisant respecter les lois et les règlements, et ce, afin d'offrir à la communauté mascouchoise un environnement sécuritaire.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Processus de promotion sergent
- Certification et nouvelle structure du centre 911
- Révision des équipements répartiteurs-brigadiers scolaires
- Élaboration d'un plan de formation répartiteurs
-  Signature d'un protocole et mise en place du programme PAIR



## FAITS SAILLANTS



DIMINUTION DE

**15 %**

DES CRIMES  
CONTRE  
LA PERSONNE



DIMINUTION DE

**18 %**

DES CRIMES  
CONTRE  
LA PROPRIÉTÉ



DIMINUTION DE

**50 %**

DES FRAUDES



DIMINUTION DE

**20 %**

DES VOIES DE FAIT



## PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Achat d'armes longues
- Plan triennal de remplacement des armes du service
- Révision des directives du service
- Mise en place d'un plan de formation des policiers



Mise en place de la billetterie électronique





# PRÉVENTION DES INCENDIES

JEAN-PIERRE BOUDREAU, DIRECTEUR,  
ET SON ÉQUIPE DE 48 PERSONNES

## MISSION

Le Service de prévention des incendies a pour mission de sauver des vies humaines, de protéger les biens et de préserver l'environnement. La prévention est au cœur de ses préoccupations. Il a aussi la responsabilité de l'application de plusieurs règlements municipaux.

---



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Conformité aux normes du  
Schéma de couverture de risques

- Intégration du Plan de sécurité civile
- Achat d'un système de remplissage d'air comprimé



## FAITS SAILLANTS



**585**  
APPELS



**718**  
INTERVENTIONS



**21 635**  
INSPECTIONS  
RÉSIDENTIELLES



**167**  
INSPECTIONS  
COMMERCIALES  
ET RISQUES MOYENS



## PRINCIPAUX PROJETS 2021



Respect des normes du Schéma de couvertures de risques

- Reprise des inspections comme avant la pandémie
- Reprise des activités publiques de prévention





# RESSOURCES HUMAINES

ROXANNE MAILHOT, DIRECTRICE, ET SON ÉQUIPE DE 12 PERSONNES : 6 EMPLOYÉS ET 6 SURNUMÉRAIRES

## MISSION

Le Service des ressources humaines a pour mission d'accompagner l'ensemble des employés et des gestionnaires afin de leur permettre la réalisation de leur mission respective.

Il élabore et met en œuvre des politiques, programmes et outils visant l'émergence des meilleures pratiques de gestion qui attirent et mobilisent un personnel compétent afin qu'il contribue activement à la réussite de l'organisation.

Il joue un rôle-conseil dans les divers aspects liés à la gestion des ressources humaines tels que la gestion des contrats de travail et du climat, l'acquisition de talents et le développement des compétences, la rémunération et les avantages sociaux, la santé et sécurité tout comme l'assiduité au travail, la gestion de la contribution et le développement organisationnel, et ce, dans le respect des cadres réglementaires.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Réalisation de l'analyse des besoins pour l'implantation du système intégré pour la paie et ressources humaines
- Élaboration et déploiement d'un guide ergonomique pour le télétravail
- Campagne de promotion pour les moniteurs de camp de jour
- Soutien à la poursuite de la mise en œuvre des plans d'action SST
- Refonte de la Soirée reconnaissance (en collaboration avec le Service des communications)



## FAITS SAILLANTS



**9**

ÉVALUATIONS  
ERGONOMIQUES DE  
POSTES DE TRAVAIL



RÉCEPTION DE PLUS DE

**925**

CANDIDATURES POUR  
ENVIRON 50 PROCESSUS  
DE DOTATION (MOUVEMENTS  
INTERNES ET EXTERNES)



**11 RENCONTRES**

DU COMITÉ PARITAIRE  
SANTÉ ET SÉCURITÉ AVEC  
LES EMPLOYÉS COLS BLEUS  
ET AVEC LE PERSONNEL  
ADMINISTRATIF



**4 EMPLOYÉS**

ONT PRIS LEURS  
RETRAITES CUMULANT 123  
ANNÉES DE SERVICE POUR  
UNE MOYENNE DE 30,75  
ANNÉES PAR EMPLOYÉ



**45**

**GESTIONNAIRES**

ONT REÇU UNE FORMATION  
LIÉE À LA SANTÉ ET  
SÉCURITÉ



## PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Remplacement du système intégré pour la paie et la gestion des ressources humaines



Maintien de l'équité  
salariale 2015

- Optimisation du volet formation



Poursuite du déploiement du Plan d'action  
en matière de santé et sécurité au travail  
à l'ensemble des services municipaux





# TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

ERIC BEAUREGARD, DIRECTEUR,  
ET SON ÉQUIPE DE 6 PERSONNES

## MISSION

Le Service des technologies de l'information assure la gestion et la sécurité des ressources informationnelles, fournit un soutien technique à l'ensemble des utilisateurs et gère des projets permettant d'optimiser la prestation de service, et ce, de façon horizontale dans l'organisation.

Il a pour mandat de :

- développer et gérer l'infrastructure technologique de la Ville ;
- intégrer des solutions logicielles et applicatives ;
- assurer la sécurité de l'environnement technologique et jouer un rôle-conseil auprès du Comité de sécurité de l'information ;
- mettre en place et déployer des services et applications destinés aux utilisateurs ;
- offrir une assistance technique aux utilisateurs ;
- maintenir une veille technologique ;
- sensibiliser les utilisateurs à la sécurité de l'information.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- L'année 2020 a été exclusivement consacrée à l'idéation ainsi qu'au déploiement d'une stratégie permettant aux employés municipaux de recevoir l'équipement informatique nécessaire pour exercer le télétravail en contexte pandémique.

De l'acquisition de matériel à la mise en place de barrières de sécurité, en passant par le soutien à distance aux usagers, tous les efforts ont été déployés pour assurer un maintien des plus normal des opérations municipales.



## FAITS SAILLANTS



**1 336**  
INCIDENTS



**1 803**  
DEMANDES DE SERVICE



**175**  
POSTES DE TRAVAIL  
DÉPLOYÉS



## PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Déploiement d'une nouvelle structure administrative au sein du Service
- Modernisation de la gouvernance et des opérations
- Remplacement des serveurs de téléphonie CISCO
- Déploiement d'un système de billetterie électronique (conjointement avec le Service de police)
- Remplacement du système d'identification du personnel policier





# TRAVAUX PUBLICS, BÂTIMENTS, PARCS ET ESPACES VERTS



FRANÇOIS GOSSELIN, DIRECTEUR,  
ET SON ÉQUIPE DE 96 PERSONNES

## MISSION

Le Service des travaux publics, des bâtiments, parcs et espaces verts a pour mission d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures municipales dans le but de préserver un milieu de vie sécuritaire et d'améliorer la qualité de vie de la population.



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Reprise du marquage ponctuel à l'interne
  - Reprise de la tonte de pelouses à l'interne
  - Aménagement des postes de travail et déploiement de mesures en lien avec la pandémie
-  Réemploi de plus de 3 500 tonnes de rebuts d'asphalte
-  Diagnostic et plan d'action pour les stations de pompage



## FAITS SAILLANTS



**205 CM**  
DE NEIGE REÇUE



**2 300**  
TONNES MÉTRIQUES  
DE SEL DE VOIRIE



ENVIRON  
**1 500**  
TONNES MÉTRIQUES  
D'ASPHALTE DE  
CORRECTION



**17**  
BRIS D'AQUEDUC



**3 463**  
REQUÊTES



## PRINCIPAUX PROJETS 2020



Plan de réhabilitation  
des stations de pompage



Stabilisation du talus du  
chemin de la Cabane-Ronde

- Réaménagement des locaux du service





VILLE.MASCOUCHE.QC.CA

